

# AGENZIA FORMATIVA “GIOTTO ULIVI”

## ***POLITICA QUALITÀ***

L’Agenzia Formativa IIS Giotto Ulivi si prefigge di offrire un servizio di promozione umana e sociale dei soggetti in istruzione, formazione e orientamento. Si pone come scopo l’educazione integrale della persona, la sua formazione nelle diverse fasi di sviluppo dell’esistenza e in tutte quelle situazioni ove la cultura, l’acquisizione di professionalità, la significatività delle relazioni contribuiscono a modificare in meglio la qualità della vita e di conseguenza la spendibilità nel mercato del lavoro.

L’Agenzia annovera tra le proprie attività prevalenti la progettazione, il coordinamento e la docenza nell’ambito di progetti formativi gestiti in collaborazione con enti pubblici e privati, nonché agenzie formative operanti sul territorio della Regione Toscana, finanziati nell’ambito del Fondo Sociale Europeo.

I servizi offerti sono:

- attività orientative, per indirizzare le persone verso aree di impegno più confacenti alle proprie caratteristiche personali;
- attività formative, per sviluppare/aggiornare competenze professionali e soft skill (corsi di formazione professionale per studenti in obbligo formativo fino a 18 anni, corsi di qualifica di 1° livello, corsi IFTS, corsi di formazione continua di qualificazione e riqualificazione professionale);
- attività di supporto nell’incontro domanda/offerta e accompagnamento per l’ottimizzazione della spendibilità personale sul mercato del lavoro.

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione, nella guida e nel monitoraggio di tutte le attività dell’Agenzia Formativa, stabilendo e riesaminando periodicamente i principi applicativi del controllo e del miglioramento della qualità dei processi dell’Agenzia.

L’impegno della Direzione, per soddisfare le aspettative dell’utenza e delle principali parti interessate, tramite il miglioramento continuo dei processi, si concretizza nell’adozione di un Sistema di gestione per la qualità, sviluppato conformemente al Manuale di Accredimento Regione Toscana e alla Norma UNI EN ISO 9001. La direzione si impegna altresì ad accompagnare la formazione del corsista in tutte le fasi necessarie al conseguimento del successo formativo.

La stretta collaborazione con il Polo Tecnico Professionale “Agribusiness Mugello” di cui l’Istituto Giotto Ulivi è capofila, contribuisce ancor più a sviluppare percorsi di formazione nelle varie professionalità richieste dal territorio.

Sono stati individuati i seguenti obiettivi generali per il miglioramento:

- La massima attenzione ai bisogni e alle attese della persona che usufruisce del servizio
- Il miglioramento continuativo e misurabile delle prestazioni di tutta la struttura attraverso il miglioramento dell’organizzazione e di ogni singolo componente.
- La consapevolezza e la motivazione delle risorse umane attraverso il coinvolgimento di tutti (docenti formatori, fruitori del servizio, collaboratori)
- La pianificazione delle attività per raggiungere gli Obiettivi qualità
- La verifica periodica dei risultati ottenuti
- La sensibilizzazione di tutti gli operatori sull’andamento dell’Agenzia Formativa
- L’aggiornamento didattico, metodologico e tecnologico
- Il mantenimento dell’Accreditamento Regionale
- La promozione dello sviluppo sostenibile, con particolare riferimento agli Obiettivi dell’Agenda 2030

Obiettivi specifici, riconducibili a quelli sopra esposti, sono definiti annualmente dalla Direzione.

Borgo San Lorenzo, 10 novembre 2025

La Direzione  
Prof.ssa Simona Pieri

